



## **Algemene Voorwaarden Equi-page Coaching & Training, versie 2017**

**Algemene Voorwaarden** met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden in coaching- en trainingstrajecten door **Equi-page**.

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke door Equi-page uitgebrachte offerte en/of opgestelde intake, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Equi-page en haar opdrachtgever schriftelijk is afgeweken. Deelname aan coachsessies of training betekent akkoord gaan met onderstaande algemene voorwaarden welke voorafgaand aan ieder traject worden overhandigd en welke tevens te verkrijgen zijn via de website [www.equi-page.nl](http://www.equi-page.nl). Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet.

### **2. Offerte**

Een door Equi-page uitgebrachte offerte kan gedurende één maand na dagtekening door de opdrachtgever worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Alle door Equi-page. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij haar bekende informatie ten tijde van de offerte en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag. De overeenkomst geldt als geheel gesloten, tenzij Equi-page onverwijld na aanvaarding laat weten dat zij het aanbod herroept.

De bij de offerte genoemde prijsoverzichten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk omschreven, doch kunnen Equi-page op geen enkele wijze binden. Eerst nadat een daarop gebaseerde aanvraag door Equi-page is bevestigd, is zij gebonden aan de overeenkomst. Opdrachtgevers kunnen hieraan geen enkel recht ontlenen, tenzij anders in de offerte is vermeld.

### **3. Tarieven en betaling**

Equi-page is gerechtigd tarieven te wijzigen. Tariefsverhogingen tot zes maanden na opdrachtverstrekking worden niet doorberekend.

Equi-page

Koningin Julianastraat 8

6241 EZ Bunde

T: 06-44290817

[fsuijker@equi-page.nl](mailto:fsuijker@equi-page.nl)

[www.equi-page.nl](http://www.equi-page.nl)

KvK

65745035

BTW

NL.127098306B01

IBAN

NL93 INGB 0007264519

BIC

INGBNL2A



Betaling van coachsessies dient na afloop van iedere sessie door coachee te worden voldaan, tenzij anders (en schriftelijk) overeengekomen tijdens de intake.

Betaling van trainingen geschiedt vooraf. Bij niet ontvangen cursusgeld, is de trainer gerechtigd om de deelnemer van deelname uit te sluiten. Na inschrijving en betaling van trainingen is restitutie niet meer mogelijk.

Indien Equi-page, al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen voor coaching en/of training, is zij gerechtigd haar vordering uit handen te geven en is de opdrachtgever ook de daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd. Voorts is de opdrachtgever alle andere kosten verschuldigd die Equi-page moet maken om haar vordering te incasseren. Betalingen van de opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

#### **4. Afzegging of vervanging sessie/ training**

Bij ziekte of bijzondere persoonlijke omstandigheden vanuit de coachee kan er in onderling overleg bepaald worden dat de sessie op een ander moment ingehaald wordt. Één enkele gemiste les uit een training reeks in een groep kan niet ingehaald worden. Eventueel kan in onderling overleg met de groep, de training op een ander moment plaatsvinden. Afmelden van een sessie/ training dient echter tijdig voor de sessie/ training gedaan te worden. Restitutie van (een deel van) het cursusgeld voor een gemiste les is niet mogelijk.

Bij ziekte of bijzondere persoonlijke omstandigheden vanuit de trainer/coach, kan een sessie/training voor aanvang geannuleerd of verzet worden.

#### **5. Samenwerking met derden**

Indien Equi-page, op verzoek van opdrachtgever, samenwerkt met derden, zal Equi-page voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Equi-page deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtgever is in die gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan Equi-page te verstrekken gegevens. Indien Equi-page in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal Equi-page voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk zijn voor zover die derde jegens Equi-page aansprakelijk is.

#### **6. Aansprakelijkheidsverzekering**

Equi-page sluit voor het werken met haar eigen paarden in interactie met coachee(s) jaarlijks een aansprakelijkheidsverzekering af. In het bijzondere geval van werken met anders dan eigen paarden van Equi-page, wordt een beroep gedaan op de aansprakelijkheidsverzekering van de eigenaar.

#### **7. Toezicht op veiligheid**

Ten aanzien van de veiligheid van coachee(s) stemt Equi-page voorafgaand aan iedere coachsessie/ training een aantal specifieke afspraken af met betrekking tot kleding, omgang met de paarden en



vertrouwen. Indien aan sessies wordt deelgenomen met meerdere personen dan zal indien nodig een extra toezichthouder (ten aanzien van veiligheid) worden aangesteld door Equi-page zoals dan tevens wordt overeengekomen in offerte en/of intake. Eventuele schade voor deelnemers/ coachee(s), ontstaan als gevolg van het negeren van afgestemde veiligheidsregels, is voor rekening van de opdrachtgever.

### **8. Geen therapie**

De geboden coachsessies en trainingen door Equi-page zijn geen vervanging voor medische noodzakelijke (psychische) behandeling/ therapie, maar kunnen eventueel en na overleg met behandelaars als aanvulling hierop dienen. Indien tijdens een sessie of training blijkt dat therapeutische, danwel anders soortige specialistische behandeling wenselijk is, zal Equi-page de coachee/ deelnemer doorverwijzen. Meldt ziekte en/of psychische/ lichamelijke klachten altijd voorafgaand aan de sessie of training.

### **9. Geheimhouding en gebruik als referentie**

De opdrachtgever en Equi-page zullen alle door de één aan de ander verschaftte gegevens vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen gebruikmaken in het kader van de uitvoering van de opdracht. Equi-page is gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken na overeenstemming met de opdrachtgever.

### **10. Geschillen**

Voor klachten/ geschillen/ opmerkingen kunt u altijd terecht bij de trainer/ coach van Equi-page, mits u deze adequaat, vertrouwelijk en zo spoedig mogelijk meldt, zodat er een oplossing getroffen kan worden. Bij oplopende geschillen is de burgerlijke rechter te Maastricht bevoegd, tenzij partijen arbitrage overeenkomen.